



VALORE LEGALE

olivetti



Posta Elettronica Certificata

Il servizio che consente la trasmissione attraverso posta elettronica dei documenti in formato digitale, con certificazione dell'avvenuta trasmissione e conferimento del valore legale al messaggio consegnato.



UN PROCESSO SICURO E A NORMA DI LEGGE

Le recenti normative in materia di dematerializzazione dei documenti hanno sancito l'obbligatorietà della Posta Elettronica Certificata (PEC) per le pubbliche amministrazioni, le società ed i professionisti iscritti agli albi.

PEC è un servizio basato sulla posta elettronica, che permette la trasmissione di documenti informatici certificati. Secondo la normativa, l'invio di una e-mail certificata è equiparato alla spedizione di una raccomandata cartacea con avviso di ricevimento. La PEC ha le seguenti caratteristiche:

- fornisce al mittente la documentazione elettronica attestante l'invio e la consegna di documenti informatici;
- il tracciamento del traffico di posta avviene mediante una serie di ricevute, firmate e marcate elettronicamente dai sistemi di gestione, con l'ausilio di specifici certificati digitali, così da assegnare anche un riferimento temporale certo all'avvenuta trasmissione dei dati;
- il processo di trasmissione assume valore equivalente a quello della notifica a mezzo posta, nei casi consentiti dalla legge;
- la posta inoltrata tra domini di posta certificati viene elaborata applicando criteri di inserimento e controllo della firma digitale, fornendo un meccanismo di certificazione dei messaggi scambiati tra mittenti e destinatari.

HUB DOCUMENTALE



“Certificare” l’invio e la ricezione significa fornire al mittente una ricevuta che costituisce prova legale dell’avenuta spedizione del messaggio e dell’eventuale documentazione allegata.

La PEC può sostituire raccomandate AR, raccomandate semplici, fax, corrieri, telegrammi, posta ordinaria/celere/prioritaria, allegati all’e-mail (grazie alla Certification Authority).

Le caratteristiche della Posta Elettronica Certificata soddisfano i seguenti requisiti:

- Riconoscibilità del mittente
- Protezione del messaggio
- Privacy della comunicazione
- Garanzia di consegna e non ripudio (della destinazione e dell’origine)
- Attestazione inequivocabile della data di consegna/ricezione del messaggio

PEC INTEGRATA CON I SERVIZI CA

La Certification Authority (CA) è un ente di terza parte pubblico o privato, abilitato a rilasciare un certificato digitale tramite procedura di certificazione conforme alla normativa europea e nazionale in materia. I compiti standard di una CA sono i seguenti (linea guida che può variare caso per caso):

- Identificazione certa di chi richiede la certificazione della chiave pubblica
- Rilascio e pubblicazione del certificato (firmato con la propria chiave privata)
- Manutenzione del registro delle chiavi pubbliche
- Revoca o sospensione dei certificati
- Risposta (per via telematica) alle domande di trasmissione dei certificati.

L’integrazione della PEC con i servizi di Certification Authority consente di:

- Garantire integrità, riservatezza, non ripudio attraverso dati trasmessi utilizzando certificati residenti su smart card o sulla postazione dell’utente
- Identificare con certezza l’utente tramite certificato di autenticazione
- Firmare elettronicamente i messaggi inviati
- Cifrare i messaggi inviati (ove consentito dal client).

Ambiti d’uso per categorie e imprese:

- Rapporti con le PA (Comuni, Camere, ecc.)
- Comunicazioni con commercialisti, avvocati
- Invio ordini, contratti, fatture (anche a destinatari non PEC)
- Convocazione consigli/collegi
- Gestione delle “reti”: agenti, responsabili commerciali, reti franchising, ecc.

CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ

PEC si basa su un’architettura modulare e scalabile, che consente di impiegare un client di posta elettronica sfruttando un canale sicuro di trasmissione come l’IMAP-S/POP3S e SMTPS. Le componenti si basano su un sistema di profilazione, autorizzazione ed autenticazione degli utenti, con interfaccia di amministrazione dei profili.

Il servizio:

- è indipendente dal client di posta utilizzato
- garantisce il tracciamento dell’intero processo di trasferimento
- rende opponibile a terzi la provenienza e l’avenuto recapito del messaggio
- assicura trasparenza rispetto alla natura del messaggio

Il funzionamento generale dell’applicazione consiste nelle seguenti fasi:

- Invio del messaggio da parte del mittente attraverso il servizio PEC: il server di posta certificata del mittente esegue controlli formali sul messaggio e genera una ricevuta di accettazione (che riporta la data ed ora di accettazione, l’oggetto ed i dati del mittente e la tipologia dei vari destinatari). Il server “imbusta” il messaggio originale in un messaggio di trasporto (che contiene, come allegato, il messaggio originale e tutti i dati che ne certificano il trasporto) ed invia al mittente una ricevuta di accettazione, con la quale conferma che il suo messaggio è stato accettato dal sistema.
- Invio del messaggio al punto di ricezione: all’arrivo di un messaggio, il punto di ricezione verifica l’esistenza e la validità della firma del gestore che lo ha consegnato. Se le verifiche sono positive, emette una ricevuta di presa in carico verso il gestore mittente e provvede ad inoltrare il messaggio ricevuto.
- Invio del messaggio al punto di consegna: quando il messaggio di trasporto è stato consegnato al server di posta certificata del destinatario (punto di consegna), questo emette ed invia al mittente una ricevuta di avvenuta consegna, che ne certifica la data e l’ora.

IL SERVIZIO PEC DI TELECOM ITALIA

I gestori di Posta Elettronica Certificata sono soggetti privati che devono possedere una pluralità di requisiti stabiliti dalla legge (ad esempio, gli stessi requisiti di onorabilità previsti per l’attività bancaria e avere un capitale sociale non inferiore a 1 milione di euro) e possono operare solo se sono autorizzati dal CNIPA, il Centro Nazionale per l’Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni. IT Telecom è tra i primi gestori del servizio di Posta Elettronica Certificata ad aver partecipato nel 2004 alla sperimentazione del servizio di PEC condotta sulla base delle indicazioni emanate dal CNIPA. Grazie a questa partecipazione e alla presentazione della propria soluzione tecnologica, ha contribuito alla definizione degli standard del servizio, così da consentire il passaggio alla fase di completamento della normativa. Nel corso della sperimentazione sono state verificate tutte le caratteristiche della soluzione ideata da IT Telecom ed effettuati tutti i necessari test di interoperabilità del servizio con quelli forniti dagli altri gestori partecipanti. IT Telecom S.r.l. è iscritta all’elenco pubblico dei gestori del servizio di Posta Elettronica Certificata dal 22 dicembre 2005.

Il servizio di Posta Elettronica Certificata di IT Telecom può essere acquistato esclusivamente attraverso Telecom Italia ed è soggetto alle condizioni di fornitura.

VANTAGGI

I principali vantaggi garantiti dall’adozione del servizio di Posta Elettronica Certificata rispetto alla posta elettronica tradizionale (e-mail) e alla posta elettronica sicura (cifrata e/o firmata) sono:

CONFRONTO TRA E-MAIL, POSTA SICURA E PEC

Garanzie fornite	E-mail	Posta Sicura	PEC
Certezza indirizzo mittente	No	Sì	Sì
Esito della trasmissione	No	No	Sì
Riservatezza dei contenuti	No	Sì	Sì
Integrità del messaggio	No	Sì	Sì
Valore legale trasmissione	No	No	Sì
Valore legale riferimento temporale	No	No	Sì